

# Levender

## Privacyverklaring

Wanneer je op deze website actief bent of contact met Levender opneemt, deel je soms persoonsgegevens met Levender. Levender gaat zorgvuldig met deze gegevens om en houdt zich aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen wij je uit welke gegevens Levender van je verzameld en wat Levender met deze gegevens doet. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Levender, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Levender, gevestigd aan Verlengde Middenraai 75, 7938 PB, Nieuw Balinge, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [contact@levender.nl](mailto:contact@levender.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Om onze diensten goed uit te kunnen voeren, is het noodzakelijk om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren. Het gaat dan om medische gegevens welke door ons worden verzameld en geïnventariseerd en schriftelijk worden vastgelegd. Ben je van mening dat wij onterecht of zonder toestemming medische gegevens hebben verzameld en hebben vastgelegd, neem dan contact met ons op via [contact@levender.nl](mailto:contact@levender.nl) en dan verwijderen wij de vastgelegde informatie.

### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Levender heeft niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Levender kan echter niet controleren of een bezoeker van onze website ouder dan 16 jaar is.

Als je er van overtuigd bent dat wij persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [contact@levender.nl](mailto:contact@levender.nl) en dan verwijderen wij deze informatie.

### Wanneer verwerkt Levender jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Levender helpt je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor Levender hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen, een formulier invullen of een brief sturen. Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kan Levender ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

# Levender

Als je vragen voor Levender hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang.

## **2. Om je een offerte te kunnen sturen en om je te kunnen factureren & incasseren indien nodig.**

Voor we aan de slag gaan kan Levender je een offerte/aanbieding sturen. En de door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit toch niet doet dan start Levender een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan wij de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; wettelijke verplichting.

## **3. Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken met je te kunnen maken.**

Als je bij Levender diensten afneemt ten behoeve van het coachingstraject na kanker dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en de dienst ontvangen welke je hebt gevraagd. Levender slaat de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Noodzakelijke medische gegevens

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

## **4. Voor het inloggen op [www.levender.nl](http://www.levender.nl) om cursussen/coachingstrajecten te bestellen en te bekijken.**

Voor het bestellen en bekijken van cursussen/coachingstrajecten, dan slaan wij de volgende gegevens op:

- Naam
- E-mailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; uitvoering van de overeenkomst.

# Levender

## **5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening en om je onze nieuwsbrief toe te sturen.**

Wanneer wij wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen wij je hiervan graag op de hoogte. Ook sturen we je nieuws via onze nieuwsbrief.

Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken wij de volgende gegevens om je in ons nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- Emailadres

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; toestemming.

### **Cookies die we gebruiken**

Levender gebruikt functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon.

Als Levender je toestemming nodig heeft om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan deze website. Levender verwijst je daarbij ook naar onze cookie verklaring.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Doorgifte aan partners**

Levender werkt voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Onze nieuwsbrieven versturen
- Onze post versturen
- Onze betalingen & incasso's afhandelen
- Onze webhosting verzorgen

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Levender werkt alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

# Levender

## Doorgifte aan derden

In principe delen of verkopen wij gegevens niet met personen of organisaties buiten Levender, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat Levender verplicht wordt om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

## De beveiliging van jouw gegevens

Levender heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor Levender verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

## Hoe lang worden jouw gegevens bewaard

Voor verschillende gegevensstromen hanteert Levender verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om Levender te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

### E-mail:

E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in ons facturatiesysteem.

### Nieuwsbrief:

Je kunt je op ieder gewenst moment zelf uit ons nieuwsbrief systeem verwijderen.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Levender. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [contact@levender.nl](mailto:contact@levender.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Levender je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

# Levender

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen wij je deze ook mee te sturen.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Levender wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt Levender zich aan de meldplicht datalekken en melden wij dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraagt Levender je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met Levender te delen door een e-mail te sturen naar [contact@levender.nl](mailto:contact@levender.nl). Wij kunnen dan direct actie ondernemen.

## Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Levender verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Levender accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

## Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Levender om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen het bedrijf.

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief waar we je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raadt Levender je aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid.

Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Levender ga je akkoord met deze wijzigingen.

## Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met Levender via de e-mail, [contact@levender.nl](mailto:contact@levender.nl) of per post:

## Levender

T.a.v.: Bettina Sari  
Verlengde Middenraai, 7938 PB, Nieuw Balinge

Levender is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32155967.

Versie: september 2022